**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за август 2023 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В августе 2023 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **2** (в августе 2022 года - 2), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в августе 2022 года -0);

- на личных приемах – **1** (в августе 2022 года - 2);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в августе 2022 года - 0).

По сравнению с августом 2022 года общее количество обращений граждан в августе 2023 года не изменилось.

**1. Письменные обращения граждан.**

В августе 2023 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в августе 2022 года – 0 обращений).

**2. Устные обращения граждан.**

В августе 2023 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **2** устных обращений (в августе 2022 года –2), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **1** (в августе 2022 года – 0).

По сравнению с августом 2022 года общее количество устных обращений граждан в августе 2023 года не изменилось.

**3. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В августе 2023 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области был принят 1 человек (в августе 2022 года – 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика»** - 0 (в августе 2022 года - 0);

**-«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в августе 2022 года - 0 );

-«**Экономика»** - 1 (в августе 2022 года - 1 );

-«**Социальная сфера»** - 0 (в августе 2022 года - 0);

**-«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в августе 2022 года - 1 ).

По сравнению с августом 2022 года количество личных обращений граждан в августе 2023 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (не изменилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** - 1 (в августе 2022 года - 2);

- **поддержано** - 0 (в августе 2022 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в августе 2022 года - 0 ).