**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2023 год и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

За 2023 год в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **20** (в 2022 году -**26**), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в 2022 году - **1**);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **11** (в 2022 году - **16**);

- устно по телефонам справочной телефонной Главы Андреевского сельсовета Баганского района - **9** (в 2022 году - **9**).

По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2023 году уменьшилось на **6** обращений.

**1.Письменные обращения граждан.**

В 2023 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило **0** письменных обращений (в 2022 году – **1** обращение).

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений в 2023 году уменьшилось на **1** обращение.

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления - 0** (в 2022 году - 1);

**- запросы – 0** (в 2022 году - 0)

- **жалобы - 0** (в 2022 году - 0)

- **предложения – 0** (в 2022 году - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 2022 году – **1**);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в 2022 году – **0**);

**- «Государство, общество, политика» - 0** (в 2022 году **- 0**);

- **«Экономика»** – **0** (в 2022 году – **0**);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в 2022 году - **0**).

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в 2022 году – **0**);

- **даны разъяснения и консультации** – **0** (в 2022 году – **0**);

- **взято на контроль** – **0** (в 2022 году – **1**).

 **2.Устные обращения граждан.**

В 2023 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило **9** устных обращений (в 2022 года – **9**), в том числе:

- по справочному телефону Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **9** обращений (в 2022 году – 9).

По сравнению с 2022 годом общее количество устных обращений граждан в 2023 году не изменилось.

1. **Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В 2023 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **11** человек (в 2022 году – **16**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

 - **«Социальная сфера»** – **0** (в 2022 году –1);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в 2022 году – 1);

- **«Экономика»** – **9** (в 2022 году - 12);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в 2022 году - 2);

**- «Государство, общество, политика» - 1** (в 2022 году **- 0**).

По сравнению с 2022 годом количество личных обращений граждан в 2023 году, обратившихся к Главе администрации Баганского района уменьшилось на 5 обращений.

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **10** (в 2022 году – 14);

- **поддержано** - **1** (в 2022 году - 2);

**- на контроле** - **0** (в 2022 году – 0).