**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за май 2023 года и результаты**

**их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В мае 2023 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило обращений - **0** (в мае 2022 года -3), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в мае 2022 года -1);

- на личных приемах – **0** (в мае 2022 года - 1);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **0** (в мае 2022 года - 1).

По сравнению с маем 2022 года общее количество обращений граждан в мае 2023 года уменьшилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

В мае 2023 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило – 0 (в мае 2022 года – 1 обращение).

1. **Устные обращения граждан.**

В мае 2023 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило устных обращений -0 (в мае 2022 года – 2), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **0** (в мае 2022 года – 1).

По сравнению с маем 2022 года общее количество устных обращений граждан в мае 2023 года уменьшилось на 2 обращения.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В мае 2023 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 0 человек (в мае 2022 года – 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0 (в мае 2022 года - 0);

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в мае 2022 года - 0);

-**«Экономика»** - 0 (в мае 2022 года - 1);

-«**Социальная сфера»** -0 (в мае 2022 года - 0);

-«**Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в мае 2022 года - 0).

По сравнению с маем 2022 года количество личных обращений граждан в мае 2023 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (уменьшилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 0 (в мае 2022 года - 0);

- **поддержано** - 0 (в мае 2022 года - 1);

- **на контроле** - 0 (в мае 2022 года - 0).