**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за lII–й квартал 2023 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В **III-ем квартале 2023 года** в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило 5 (в III-ем квартале 2022 года -4), в том числе:

* письменных обращений –0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета - 2 (в III -ем квартале 2022 года -3);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –3 (в III-ем квартале 2022 года -1).

По сравнению с III-им кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в **III-ем** квартале 2023 года увеличилось на 1 обращение.

1. Письменные обращения граждан.

В III**-ем** квартале 2023 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в III-ем квартале 2022 года -0 обращение).

По сравнению с III-им кварталом 2022 года письменные обращения в III-ем квартале 2023 года поступали – 0.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* заявления –0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* запросы –0 (в III-ем квартале 2022 года -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» -0 (в III-ем квартале 2022 году -0);
* «Государство, общество, политика» - 0 (в III-ем квартале 2022 году -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* «Оборона, безопасность, законность» - 0(в **III-ем квартале 2022** года –0);
* «Экономика» -0 (в III-ем квартале 2022 года -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* даны разъяснения и консультации–0 (в III-ем квартале 2022 года –0);
* взято на контроль–0 (в III-ем квартале 2022 года -0).

В ***I***II-ем квартале 2023 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Андреевского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в III-ем квартале 2022 года -0).

Вопросы, с которыми жители Андреевского сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* «Экономика» -0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
	1. Устные обращения граждан.

В III-ем квартале 2023 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило устных обращений 3 (в III-ем квартале 2022 года -1), в том числе:

* по справочному телефону –3 обращения (в III-ем квартале 2022 года -1).

По сравнению с III-им кварталом 2022 года общее количество устных обращений граждан в III-ем квартале 2023 года увеличилось на 2обращения.

1. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В III-ем квартале 2023 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **2** человек (в III-ем квартале 2022 года - 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 0(в III-ем квартале 2022 году -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в III-ем квартале 2022 года -0);
* «Экономика» -2 (в III-ем квартале 2022 года -2);
* «Оборона, безопасность, законность» -0 (в III-ем квартале 2022 года -1);

По сравнению с III-им кварталом 2022 года количество личных обращений граждан в ***III-ем*** квартале 2023 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, уменьшилось на **1** обращение. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – 1 (в III-ем квартале 2023 года -3);
* поддержано - 1 (в (в III-ем квартале 2022 года -0);
* взято на контроль –0 (в III-ем квартале 2022 года - **0**)