**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за май 2022 года и результаты**

**их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В мае 2022 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило обращений - **3** (в мае 2021 года -0), в том числе:

- письменных обращений – **1** (в мае 2021 года -0);

- на личных приемах – **1** (в мае 2021 года - 0);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в мае 2021 года - 0).

По сравнению с маем 2021 года общее количество обращений граждан в мае 2022 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

В мае 2022 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило - 1(в мае 2021 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В мае 2022 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило устных обращений -2 (в мае 2021 года – 0), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **1** (в мае 2021 года – 0).

По сравнению с маем 2021 года общее количество устных обращений граждан в мае 2022 года увеличилось на 2 обращения.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В мае 2022 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 1 человек (в мае 2021 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0 (в мае 2021 года - 0);

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в мае 2021 года - 0);

-**«Экономика»** - 1 (в мае 2021 года - 0 );

-«**Социальная сфера»** -0 (в мае 2021 года - 0);

-«**Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в мае 2021 года - 0 ).

По сравнению с маем 2021 года количество личных обращений граждан в мае 2022 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (увеличилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 0 ( в мае 2021 года - 0);

- **поддержано** - 1 (в мае 2021 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в мае 2021 года - 0 ).