**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за lI–ой квартал 2022 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Во **II-ом квартале 2022 года** в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило 7 (в II-ом квартале 2021 года -7), в том числе:

* письменных обращений –1 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета - 3 (во II -ом квартале 2021 года -4);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –3 (во II-ом квартале 2021 года -3).

По сравнению с II-ым кварталом 2021 года общее количество обращений граждан во **II-ом** квартале 2022 года одинаковое.

1. Письменные обращения граждан.

Во II**-ом** квартале 2022 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило - 1 (во II-ом квартале 2021 года -0 обращений).

По сравнению с II-ым кварталом 2022 года письменные обращения в II-ом квартале 2021 года не поступали.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* заявления –1 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* запросы –0 (в II-ом квартале 2021 года -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» -0 (в II-ом квартале 2021 году -0);
* «Государство, общество, политика» - 0 (в II-ом квартале 2021 году -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -1 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* «Оборона, безопасность, законность» - 0(в **II-ом квартале 2021** года –0);
* «Экономика» -0 (в II-ом квартале 2021 года -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* даны разъяснения и консультации–1 (в II-ом квартале 2021 года –0);
* взято на контроль–0 (в II-ом квартале 2021 года -0).

В ***I***I-ом квартале 2022 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Андреевского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в II-ом квартале 2021 года -0).

Вопросы, с которыми жители Андреевского сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* «Экономика» -0 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в II-ом квартале 2021 года -0);
	1. Устные обращения граждан.

Во II-ом квартале 2022 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило 3 устных обращений (в II-ом квартале 2021 года -3), в том числе:

* по справочному телефону –3 обращения (в II-ом квартале 2021 года -3).

По сравнению с II-ым кварталом 2021 года общее количество устных обращений граждан в II-ом квартале 2022 года осталось прежним.

1. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В II-ом квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **3** человека (в II-ом квартале 2021 года - 4).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 1(в II-ом квартале 2021 году 2);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в II-ом квартале 2021 года -0);
* «Экономика» -2 (в II-ом квартале 2021 года -2);
* «Оборона, безопасность, законность» -0 (в II-ом квартале 2021 года -0);

По сравнению с II-ым кварталом 2021 года количество личных обращений граждан в ***II-ом*** квартале 2022 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, уменьшилось на **1** обращения. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации – 2 (в II-ом квартале 2021 года -3);
* поддержано - 1 (в (в II-ом квартале 2021 года -1);
* взято на контроль –0 (в II-ом квартале 2021 года - **0**)