**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за март 2022 года**

**и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В марте 2022 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **3** (в марте 2021 года -4), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в марте 2021 года -0);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета – **3** (в марте 2021 года - 3);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **0** (в марте 2021 года - 1).

По сравнению с мартом 2021 года общее количество обращений граждан в марте 2022 года уменьшилось на 1 обращение.

1. **Письменные обращения граждан.**

В марте 2022 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в марте 2021 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В марте 2022 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **3** устных обращений (в марте 2021 года – 4), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **0** (в марте 2021 года – 1).

По сравнению с мартом 2021 года общее количество устных обращений граждан в марте 2022 года уменьшилось на 1 обращение.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В марте 2022 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято человек - 3 (в марте 2021 года – 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0(в марте 2021 года - 0);

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в марте 2021 года - 0);

-**«Экономика»** - 2 (в марте 2021 года - 3);

-«**Социальная сфера»** - 0 (в марте 2021 года - 0);

**-«Оборона, безопасность, законность»** - 1 (в марте 2021 года - 0).

По сравнению с мартом 2021 года количество личных обращений граждан в марте 2022 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (одинаковое).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 3 (в марте 2021 года - 1);

- **поддержано** - 0 (в марте 2021 года - 2);

- **на контроле** - 0 (в марте 2021 года - 0).