**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2021 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

За 2021 год в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **32** (в 2020 году -**54**), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в 2020 году - **3**);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **18** (в 2020 году - **31**);

- устно по телефонам справочной телефонной Главы Андреевского сельсовета Баганского района - **14** (в 2020 году - **20**).

По сравнению с 2020 годом общее количество обращений граждан в 2021 году уменьшилось на **22** обращения.

**1.Письменные обращения граждан.**

В 2021 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило **0** письменных обращений (в 2020 году – **3** обращения).

По сравнению с 2020 годом количество письменных обращений в 2021 году уменьшилось на **3** обращения.

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления - 0** (в 2020 году - 3);

**- запросы – 0** (в 2020 году - 0)

- **жалобы - 0** (в 2020 году - 0)

- **предложения – 0** (в 2020 году - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 2020 году – **0**);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в 2020 году – **0**);

**- «Государство, общество, политика» - 0** (в 2020 году **- 0**);

- **«Экономика»** – **0** (в 2020 году – **2**);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в 2020 году - **1**).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в 2020 году – **0**);

- **даны разъяснения и консультации** – **0** (в 2020 году – **3**);

- **взято на контроль** – **0** (в 2020 году – **0**).

**2.Устные обращения граждан.**

В 2021 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило **14** устных обращений (в 2020 года – **20**), в том числе:

- по справочному телефону Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **14** обращений (в 2020 году – 20).

По сравнению с 2020 годом общее количество устных обращений граждан в 2021 году уменьшилось на **6** обращений.

1. **Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В 2021 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **18** человек (в 2020 году – **31**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

- **«Социальная сфера»** – **4** (в 2020 году –21);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (в 2020 году – 7);

- **«Экономика»** – **8** (в 2020 году - 2);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 2** (в 2020 году - 1);

**- «Государство, общество, политика» - 2** (в 2020 году **- 0**).

По сравнению с 2020 годом количество личных обращений граждан в 2021 году, обратившихся к Главе администрации Баганского района на **13** обращений меньше.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **13** (в 2020 году – 23);

- **поддержано** - **5** (в 2020 году - 8);

**- на контроле** - **0** (в 2020 году – 0).