**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за сентябрь 2021 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В сентябре 2021 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **3** (в сентябре 2020 года - 2), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в сентябре 2020 года -0);

- на личных приемах – **2** (в сентябре 2020 года - 2);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в сентябре 2020 года - 1).

По сравнению с сентябрем 2020 года общее количество обращений граждан в сентябре 2021 года увеличилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения граждан.**

В сентябре 2021 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в сентябре 2020 года – 0 обращений).

**2. Устные обращения граждан.**

В сентябре 2021 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **3** устных обращений (в сентябре 2020 года –2), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **1** (в сентябре 2020 года – 0).

По сравнению с сентябрем 2020 года общее количество устных обращений граждан в сентябре 2021 года увеличилось на 1 обращение.

**3. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В сентябре 2021 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в сентябре 2020 года – 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика»** - 0 (в сентябре 2020 года - 0);

**-«Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (в сентябре 2020 года - 1 );

-«**Экономика»** - 0 (в сентябре 2020 года - 0 );

-«**Социальная сфера»** - 1 (в сентябре 2020 года - 1);

**-«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в сентябре 2020 года - 0 ).

По сравнению с сентябрем 2020 года количество личных обращений граждан в сентябре 2021 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (одинаковое).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** - 2 (в сентябре 2020 года - 2);

- **поддержано** - 0 (в сентябре 2020 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в сентябре 2020 года - 0 ).