**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за апрель 2021 года и результаты**

**их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В апреле 2021 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **3** (в апреле 2020 года -**3**), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в апреле 2020 года -0);

- на личных приемах – **2** (в апреле 2020 года - **2**);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в марте 2020 года - **1**).

По сравнению с апрелем 2020 года общее количество обращений граждан в апреле 2021 года одинаковое.

1. **Письменные обращения граждан.**

В апреле 2021 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в апреле 2020 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В апреле 2021 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **2** устных обращения (в апреле 2020 года – **2**), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **1** (в апреле 2020 года – **1**).

По сравнению с апрелем 2020 года общее количество устных обращений граждан в апреле 2021 года одинаковое.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В апреле 2021 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в апреле 2020 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0 (в апреле 2020 года - 0);

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (в апреле 2020 года - 0);

 -**«Экономика»** - 0 (в апреле 2020 года - 0 );

 -«**Социальная сфера»** -1 (в апреле 2020 года - 2);

 -«**Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в апреле 2020 года - 0 ).

 По сравнению с апрелем 2020 года количество личных обращений граждан в апреле 2021 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (одинаковое).

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 2 ( в апреле 2020 года - 1);

- **поддержано** - 0 (в апреле 2020 года - 1 );

- **на контроле** - 0 (в апреле 2020 года - 0 ).