**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за декабрь 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

В декабре 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **3** (в декабре 2019 года -10), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в декабре 2019 года -0);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета – **1** (в декабре 2019 года - 7);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **2** (в декабре 2019 года - 3).

По сравнению с декабрем 2019 года общее количество обращений граждан в декабре 2020 года уменьшилось на 7 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

В декабре 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в декабре 2019 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В декабре 2020 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **2** устных обращения (в декабре 2019 года – 3), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **2** (в декабре 2019 года – 3).

По сравнению с декабрем 2019 года общее количество устных обращений граждан в декабре 2020 года уменьшилось на 1 обращение.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В декабре 2020 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области был принят **1** человек (в декабре 2019 года – **7**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0 (в декабре 2019 года - 0 );

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в декабре 2019 года - 1);

-**«Экономика»** - 1 (в декабре 2019 года - 1);

-«**Социальная сфера»** - 0 (в декабре 2019 года - 5);

**-«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в декабре 2019 года - 0).

По сравнению с декабрем 2019 года количество личных обращений граждан в декабре 2020 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (уменьшилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 1 (в декабре 2019 года - 7);

- **поддержано** - 0 (в декабре 2019 года - 0);

- **на контроле** - 0 (в декабре 2019 года - 0).