**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за lV–ый квартал 2020 года и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В **IV-ом квартале 2020 года** в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило 12 (в IV-ом квартале 2019 года -23), в том числе:

* письменных обращений –2 (**в IV-ом** квартале 2019 года -0);
* на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета 5 ( в IV -ом квартале 2019 года - 10);
* устно по телефонам справочной телефонной службы –5 (в IV-ом квартале 2019 года - 13).

По сравнению с IV-ым кварталом 2019 года общее количество обращений граждан в **IV-ом** квартале 2020 года уменьшилось на 11 обращений.

1. Письменные обращения граждан.

В **IV-ом** квартале 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило – **2** (в IV-ом квартале 2019 года - 0 обращений).

По сравнению с IV-ым кварталом 2019 года письменные обращения в IV-ом квартале 2020 года увеличились на 2 обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

* заявления –2 (в IV-ом квартале 2019 года -0);
* запросы –0 (в IV-ом квартале 2019 года -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» -0 (в IV-ем квартале 2019 году -0);
* «Государство, общество, политика» - 0 (в IV-ом квартале 2019 году -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в IV-ом квартале 2019 года -0);
* «Оборона, безопасность, законность» - 0 (в **IV-ом квартале 2019** года –0);
* «Экономика» -2 (в IV-ом квартале 2019 года -0);

По результатам рассмотрения письменных обращений:

* поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) –0 (в IV-ом квартале 2019 года -0);
* даны разъяснения и консультации–2 (в IV-ом квартале 2019 года –0);
* взято на контроль–0 (в IV-ом квартале 2019 года -0).

В IV-ом квартале 2020 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений жителей Андреевского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в IV-ом квартале 2019 года -0).

Вопросы, с которыми жители Андреевского сельсовета Баганского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

* «Экономика» -0 (в VI-ом квартале 2019 года -0);
* «Жилищно-коммунальная сфера» -0 (в IV-ом квартале 2019 года -0);
  1. Устные обращения граждан.

В IV-ом квартале 2020 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило 5 устных обращений (в IV-ом квартале 2019 года - 13), в том числе:

* по справочному телефону –5 обращения (в IV-ом квартале 2019 года - 13).

По сравнению с IV-ым кварталом 2019 года общее количество устных обращений граждан в IV-ом квартале 2020 года уменьшилось на **8** обращений.

1. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В IV-ом квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято - 5 человек (в IV-ом квартале 2019 года - 10).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* «Социальная сфера» - 0 (в IV-ом квартале 2019 году - 6);
* «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (в IV-ом квартале 2019 года -1);
* «Экономика» -2 (в IV-ом квартале 2019 года -2);
* «Государство, общество, политика» - 1(в IV-ом квартале 2019 года -0);
* «Оборона, безопасность, законность» - 1(в IV-ом квартале 2019 года -1);

По сравнению с IV -ым кварталом 2019 года количество личных обращений граждан в ***IV-ом*** квартале 2020 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, уменьшилось на **5** обращений. По результатам рассмотрения устных обращений:

* даны разъяснения и консультации–5 (в IV-ом квартале 2019 года -10);
* поддержано - 0 (в (в IV-ом квартале 2019 года -0);
* взято на контроль –0 (в IV-ом квартале 2019 года - **0**)