**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета в 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Январь** | **Февраль** | **Март** | **Апрель** | **Май** | **Июнь** | **Июль** | **Август** | **Сентябрь** | **Октябрь** | **Ноябрь** | **Декабрь** | **Всего** |
|  |  | **Всего поступило письменных обращений граждан к главе** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило устных обращений граждан к главе** |  |  |  |  |  |  |  | **3** |  |  |  |  |  |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило сообщений и запросов граждан на справочный телефон** |  |  |  |  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Всего поступило обращений к специалистам администрации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Тематика обращений** | **Государство, общество, политика** | Конституционный строй |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основы государственного управления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения, международное право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера** | Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Экономика** | Финансы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | Оборона |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Из них** | **Поддержано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Разъяснено** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На контроле** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |