**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за ноябрь 2020 года и результаты их рассмотрения.**

 Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан и организаций и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 79 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации от 12.02.2018 № 14 и от 13.06.2018 № 60).

 В ноябре 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **5** (в ноябре 2019 года - 10), в том числе:

- письменных обращений – **2** (в ноябре 2019 года -0);

- на личных приемах – **2** (в ноябре 2019 года - 2);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в ноябре 2019 года - 8).

По сравнению с ноябрем 2019 года общее количество обращений граждан в ноябре 2020 года уменьшилось на 5 обращений.

**1. Письменные обращения граждан.**

 В ноябре 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило - **2** (в ноябре 2019 года – 0 обращений).

**2. Устные обращения граждан.**

 В ноябре 2020 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **2** устных обращений (в ноябре 2019 года –8), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **2** (в ноябре 2019 года – 8).

По сравнению с ноябрем 2019 года общее количество устных обращений граждан в ноябре 2020 года уменьшилось на 6 обращений.

**3. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

 Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

 В ноябре 2020 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в ноябре 2019 года – 2).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика»** - (в ноябре 2019 года - );

**-«Жилищно-коммунальная сфера»** - (в ноябре 2019 года - 1 );

 -«**Экономика»** - 0 (в ноябре 2019 года - );

 -«**Социальная сфера»** - 1 (в ноябре 2019 года - );

 **-«Оборона, безопасность, законность»** - (в ноябре 2019 года - ).

 По сравнению с ноябрем 2019 года количество личных обращений граждан в ноябре 2020 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (одинаковое).

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** - 2 (в ноябре 2019 года - 2 );

- **поддержано** - 0 (в ноябре 2019 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в ноябре 2019 года - 0 ).