**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за июль 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан и организаций и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 79 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации от 12.02.2018 № 14 и от 13.06.2018 № 60).

В июле 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **5** (в июле 2019 года - 7), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в июле 2019 года -0);

- на личных приемах – **3** (в июле 2019 года - 4);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **2** (в июле 2019 года - 3).

По сравнению с июлем 2019 года общее количество обращений граждан в июле 2020 года уменьшилось на 2 обращения.

**1. Письменные обращения граждан.**

В июле 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в июле 2019 года – 0 обращений).

**2. Устные обращения граждан.**

В июле 2020 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **2** устных обращений (в июле 2019 года –3), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **2** (в июле 2019 года – 3).

По сравнению с июлем 2019 года общее количество устных обращений граждан в июле 2020 года уменьшилось на 1 обращение.

**3. Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В июле 2020 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 3 человека (в июле 2019 года – 4).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**-«Государство, общество, политика»** - 0 (в июле 2019 года - 0);

**-«Жилищно-коммунальная сфера»** - 2 (в июле 2019 года - 0 );

-«**Экономика»** - 0 (в июле 2019 года - 0 );

-«**Социальная сфера»** - 1 (в июле 2019 года - 4);

**-«Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в июле 2019 года - 0 ).

По сравнению с июлем 2019 года количество личных обращений граждан в июле 2020 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (уменьшилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** - 3 (в июле 2019 года - 4);

- **поддержано** - 0 (в июле 2019 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в июле 2019 года - 0 ).