**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за апрель 2020 года и результаты**

**их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан и организаций и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 79 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации от 12.02.2018 № 14 и от 13.06.2018 № 60).

В апреле 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **3** (в апреле 2019 года -8), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в апреле 2019 года -0);

- на личных приемах – **2** (в апреле 2019 года - 3);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **1** (в марте 2019 года - 5).

По сравнению с апрелем 2019 года общее количество обращений граждан в апреле 2020 года уменьшилось на 5 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

В апреле 2020 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в апреле 2019 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В апреле 2020 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **1** устное обращение (в апреле 2019 года – 5), в том числе:

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **1** (в апреле 2019 года – 5).

По сравнению с апрелем 2019 года общее количество устных обращений граждан в апреле 2020 года уменьшилось на 4 обращения.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В апреле 2020 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято 2 человека (в апреле 2019 года – 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - 0 (в апреле 2019 года - 0);

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в апреле 2019 года - 0);

-**«Экономика»** - 0 (в апреле 2019 года - 0 );

-«**Социальная сфера»** -2 (в апреле 2019 года - 3);

-«**Оборона, безопасность, законность»** - 0 (в апреле 2019 года - 0 ).

По сравнению с апрелем 2019 года количество личных обращений граждан в апреле 2020 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (уменьшилось).

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 1 ( в апреле 2019 года - 3);

- **поддержано** - 1 (в апреле 2019 года - 0 );

- **на контроле** - 0 (в апреле 2019 года - 0 ).