**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 2020 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

За 2020 год в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **54** (в 2019 году -**89**), в том числе:

- письменных обращений – **3** (в 2019 году - **0**);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **31** (в 2019 году - **48**);

- устно по телефонам справочной телефонной Главы Андреевского сельсовета Баганского района - **20** (в 2019 году - **41**).

По сравнению с 2019 годом общее количество обращений граждан в 2020 году уменьшилось на **35** обращений.

**1.Письменные обращения граждан.**

В 2020 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области поступило **3** письменных обращений (в 2019 году – **0** обращений).

По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений в 2020 году увеличилось на **3** обращения.

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления - 3** (в 2019 году - 0);

**- запросы – 0** (в 2019 году - 0)

- **жалобы - 0** (в 2019 году - 0)

- **предложения – 0** (в 2019 году - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в 2019 году – **0**);

- **«Социальная сфера»** – **0** (в 2019 году – **0**);

**- «Государство, общество, политика» - 0** (в 2019 году **- 0**);

- **«Экономика»** – **2** (в 2019 году – **0**);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 1** (в 2019 году - **0**).

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворительные жалобы или заявления) – **0** (в 2019 году – **0**);

- **даны разъяснения и консультации** – **3** (в 2019 году – **0**);

- **взято на контроль** – **0** (в 2019 году – **0**).

 **2.Устные обращения граждан.**

В 2020 году в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района поступило **20** устных обращений (в 2019 года – **41**), в том числе:

- по справочному телефону Главе Андреевского сельсовета Баганского района – **20** обращений (в 2019 году – 41).

По сравнению с 2019 годом общее количество устных обращений граждан в 2020 году уменьшилось на **21** обращение.

1. **Личный прием граждан Главой Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В 2019 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области было принято **31** человек (в 2019 году – **48**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

 - **«Социальная сфера»** – **21** (в 2019 году –23);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **7** (в 2019 году – 9);

- **«Экономика»** – **2** (в 2019 году - 14);

- **«Оборона, безопасность, законность» - 1** (в 2019 году - 2 );

**- «Государство, общество, политика» - 0** (в 2019 году **- 0**).

По сравнению с 2019 годом количество личных обращений граждан в 2020 году, обратившихся к Главе администрации Баганского района на **17** обращений меньше.

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **23** (в 2019 году – 36);

- **поддержано** - **8** (в 2019 году - 12);

**- на контроле** - **0** (в 2019 году – 0).