**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за ноябрь 2019 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан и организаций и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 79 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации от 12.02.2018 № 14 и от 13.06.2018 № 60).

 В ноябре 2019 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **10** (в ноябре 2018 года -7), в том числе:

- письменных обращений – **0** (в ноябре 2018 года -0);

- на личных приемах – **2** (в ноябре 2018 года - 3);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **8** (в ноябре 2018 года - 4).

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество обращений граждан в ноябре 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

В ноябре 2019 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений не поступило (в ноябре 2018 года – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан.**

В ноябре 2019 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило 10 устных обращений (в ноябре 2018 года – 7), в том числе:

- на личных приемах – **2** (в ноябре 2018 года - 4);

- по справочному телефону специалистом администрации Андреевского сельсовета – **8** (в ноябре 2018 года – 3).

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество устных обращений граждан в ноябре 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В ноябре 2019 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области принято 1 человек (в ноябре 2018 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - (в ноябре 2018 года - );

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - (в ноябре 2018 года - 2);

 -**«Экономика»** - (в ноябре 2018 года - );

 -«**Социальная сфера»** - 10 (в ноябре 2018 года - 5);

 -«**Оборона, безопасность, законность»** - (в ноябре 2018 года - ).

 По сравнению с ноябрем 2018 года количество личных обращений граждан в ноябре 2019 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (увеличилось).

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 10 (в ноябре 2018 года - 6);

- **поддержано** - (в ноябре 2018 год - 1);

- **на контроле** - (в ноябре 2018 года - ).