**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Андреевского сельсовета**

**Баганского района Новосибирской области за февраль 2019 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Главе Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет Глава Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан и организаций и проведению личного приема граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 79 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными постановлениями администрации от 12.02.2018 № 14 и от 13.06.2018 № 60).

 В феврале 2019 года в администрацию Андреевского сельсовета поступило **12** (в феврале 2018 года -6), в том числе:

- письменных обращений – **1** (в феврале 2018 года -0);

- на личных приемах к Главе Андреевского сельсовета – **6** (в феврале 2018 года - 3);

- устно по телефонам справочной телефонной службы - **5** (в феврале 2018 года - 3).

По сравнению с февралем 2018 года общее количество обращений граждан в феврале 2019 года увеличилось на 6 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

В феврале 2019 года в администрацию Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области письменных обращений поступило - 1(в феврале 2018 года – 0 обращений).

По сравнению с февралем 2018 года количество письменных обращений в феврале 2019 года на 1 обращение больше.

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления – \_\_** (в феврале 2018 года - \_\_),

- **запросы**  – **1** (в феврале 2018 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, общество, политика» -** \_\_(в феврале 2018 года –\_\_);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в феврале 2018 года – 0);

- **«Экономика»** - (в феврале 2018 года –\_\_);

- **«Социальная сфера»** – **\_\_** (в феврале 2018 года –\_\_);

**-«Оборона, безопасность, законность» - \_\_** (в феврале 2018 года - \_\_).

 По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **1** (в феврале 2018 года – 0);

- **поддержано** – **\_\_** (в феврале 2018 года – \_\_);

- **на контроле** - **\_\_** (в феврале 2018 года – \_\_).

В феврале 2019 года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило 1 обращение жителей Андреевского сельсовета Баганского района, обратившихся в адрес Губернатора Новосибирской области (в феврале 2018 года – 0).

Вопросы, с которыми жители Андреевского сельсовета Баганского района обращались в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

**- «Государство, обществр., политика» -** \_\_(в феврале 2018 года –\_\_);

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в феврале 2018 года –0);

- **«Экономика»** - (в феврале 2018 года –\_\_);

- **«Социальная сфера»** – **\_\_** (в феврале 2018 года –\_\_);

**-«Оборона, безопасность, законность» - \_\_** (в феврале 2018 года - \_\_).

1. **Устные обращения граждан.**

В феврале 2019 года Главе Андреевского сельсовета Баганского района поступило **11** устных обращения (в феврале 2018 года – 6), в том числе:

- на личных приемах **6** (в феврале 2018 -3);

- по справочному телефону специалистам администрации Андреевского сельсовета – **5** (в феврале 2018 года – 3).

По сравнению с февралем 2018 года общее количество устных обращений граждан в феврале 2019 года увеличилось на 5 обращений.

1. **Личный прием граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области в каждую пятницу с 14.00 часов.

В феврале 2019 года в единый день приема граждан Главой Андреевского сельсовета Баганского района Новосибирской области не было принято ни одного человека (в феврале 2018 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

-**«Государство, общество, политика»** - (в феврале 2018 года - );

-«**Жилищно-коммунальная сфера»** - 5(в феврале 2018 года - 2);

 -**«Экономика»** - (в феврале 2018 года - );

 -«**Социальная сфера»** - 6 (в феврале 2018 года - 4);

 **-«Оборона, безопасность, законность»** - (в феврале 2018 года - ).

 По сравнению с февралем 2018 года количество личных обращений граждан в феврале 2019 года, обратившихся к Главе Андреевского сельсовета Баганского района, (увеличилось).

 По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации -** 8 ( в феврале 2018 года - 6);

- **поддержано** - 3 (в феврале 2018 года- );

- **на контроле** - (в феврале 2018 года - ).